



Política E Regras Hotel Don Zepe

- Reservas:

- Esta reserva só será confirmada após o depósito de 50% do valor total da hospedagem, mediante comprovante de pagamento, os 50% restantes pagos no check-in (entrada).
- Diária Free (cortesia) para uma criança até 05 anos.
- Acima de 5 anos valor de diária de adulto.
- Menores de 18 anos somente acompanhado por adulto é indispensável apresentação de documento de identificação de todos.

- Itens inclusos na diária:

- Tarifas com café da manhã incluso, servido das 7:30 até as 10:00.
- Serviço de Limpeza diária
- Troca de roupa de cama, banho e piso a cada 2 dias, ou quando solicitado.
- Internet 500 mega incluso

- Cancelamento:

- Reservas canceladas com prazos inferiores a 30 dias não dão direito a devolução do dinheiro; entretanto, o valor pago é convertido em crédito para futuras hospedagens até o prazo máximo de 12 (doze) meses da data do cancelamento.
- Cancelamentos de reservas com direito de devolução do dinheiro poderão ocorrer até 30 dias antes do período contratado e será abatido o valor de 25% (vinte e cinco por cento) para compensação de despesas operacionais;

- Regras e Informações importantes:

- Check in a partir das 14:00 horas - Check out até 12:00 horas;
- Recepção 24 horas;
- Horário de silêncio das 23:00 horas até as 7:00 horas;
- Não aceitamos Pet;
- Proibido fumar em todos os ambientes do hotel;
- Voltagem 220w;
- Internet disponível sem custos adicionais;
- Não possuímos estacionamento;